

Letzte Aktualisierung: 08.04.2020

Anpassungsmaßnahmen des Vereins Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg angesichts der Corona-Pandemie

Angesichts der Corona-Pandemie, der damit einhergehenden Allgemeinverfügungen und aus Verantwortung für seine Mitarbeitenden und Betreuten, passt der Verein Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg seine Arbeitsweise laufend den aktuellen Bedingungen an. Sein Selbstverständnis stellt den Träger hierbei vor eine besondere Herausforderung. Einerseits erfordert die Verantwortung für Personal und ehrenamtlich Mitarbeitende ein großes Maß an Umsicht und Vorsicht. Andererseits sind es, gerade jetzt, die finanziell Schwachen und Hilfsbedürftigen, die besonderer Aufmerksamkeit, Zuwendung und Fürsorge bedürfen. Genau in Situationen wie diesen sieht sich der Träger besonders in der Pflicht. Dabei ist der Verein um einen ausgewogenen Interessenausgleich bemüht. Dementsprechend sind nachfolgende Ausführungen Momentaufnahmen und unterliegen dem Wandel, sobald sich die Rahmenbedingungen ändern.

Allgemeines

Zunächst hat der Träger beschlossen, dass alle Standorte weiterhin besetzt und erreichbar bleiben sollen. Diese Grundsatzentscheidung sorgt einerseits für eine weiterhin gute Vernetzung in den jeweiligen Quartieren, was insbesondere für die Vermittlung von Hilfsangeboten gerade jetzt wichtig ist. Andererseits verlangt diese Entscheidung von den Mitarbeitenden und vom Träger besondere Vorsicht und Achtsamkeit bei der täglichen Arbeit.

Standorte des Vereins:

- Zentralbüro: Kreuzweg 10, 1. Stock,
Tel: 040-411886 90, Fax: 040-411886 60
- Vor-Ort-Büro St. Georg: Zimmerpforte 8,
Tel: 040-28007850
- JukZ, St. Pauli: Alfred-Wegener-Weg 3,
Tel: 040-41926039, Fax: 040-67997131
- Job-Cafe / Billstedt-Hamm-Horn: Merkenstraße 4 & Beim Rauhen Hause 66
Tel: 040-21987201, Fax: 040-21987262
- Ortsamt Billstedt: Fritzschiweg 11,
Tel: 040-428542451
- Stadtteil-Garten & Kommunikationszentrum Horn: Beim Rauhen Hause 66,
Tel: 040-411886-91 & -93, Fax: 040-41188692

- HelferTeam Rothenburgsort, im alten Zollamt: Marckmannstraße 25 & Billhorner Kanalstraße 52
Tel: 040-63317506, 040-63317507
- Rathaus Wandsbek, Schloßstraße 60,
Tel: 040-428812746

Generell ist der Träger unter der Telefonnummer **040 - 411 886 90** täglich von 8 Uhr bis 20 Uhr, an Feiertagen von 10 bis 20 Uhr erreichbar.

Internet: www.buerger-helfen-buergern.com und www.engagement-hamburg.de

Remote-Team | Homeoffice

Konkret bedeutet das, dass ein Teil des Teams remote im Homeoffice arbeitet, so dass im Fall eines krankheitsbedingten Ausfalls im Team Mitarbeitende ausgetauscht werden können. Diesem Teil des Teams obliegen derzeit Entwicklung und Umsetzung digitaler Strategien, Kommunikationsaufgaben und Büro- und Hilfsmittelkoordination. Gleichzeitig arbeitet dieser Teil des Teams vorbereitend an den geplanten Social-Days-Projekten des Trägers.

Vor-Ort-Teams | Büroorganisation

Besonders herausfordernd ist derzeit die Arbeit in den Vor-Ort-Teams. Die Büros an allen Standorten sind mit Mundschutzmasken, Desinfektions- und Hygienemitteln ausgestattet, was logistisch nicht immer einfach sicherzustellen ist, dem Träger aber derzeit noch gelingt. Mitarbeitende sind zudem angewiesen, die empfohlene Distanz von mindestens 1,5 Metern zueinander und zu Hilfesuchenden/ Helfenden zu wahren.

Einzelne Räume stehen weiterhin für Beratungs- und Mentoring-Termine zur Verfügung. Dabei wird streng darauf geachtet, dass stets nur zwei Personen miteinander in einem Raum sind und auch hier der empfohlene Abstand von 1,5 m eingehalten wird. Ebenso werden Besucher unserer Büros nur unter der Bedingung eingelassen und beraten, dass sie sich die Hände desinfizieren und einen Mundschutz tragen. Zudem werden derzeit nur Einzelpersonen beraten und betreut.

Technische Herausforderungen für Hilfesuchende

Ergänzend weisen die Mitarbeitenden des Trägers stets auf alternative Kommunikationsmittel und Kollaborationstools hin. Die digitalen Werkzeuge werden zunehmend auch nachgefragt. Der Träger berät dabei sowohl hinsichtlich Einrichtung und Handhabung, als auch hinsichtlich der Einsatzmöglichkeiten der neuen Medien. Gleichzeitig stellt der Verein fest, dass gerade in den hilfsbedürftigen Milieus die technischen Voraussetzungen nicht ausreichend erfüllt sind. Dementsprechend sammelt der Träger noch

intensiver technische Geräte wie Webcams, Laptops, Headsets und ggf. Desktop-PCs, arbeitet diese auf und gibt sie an Hilfe-Empfangende weiter.

Formate und Projekte in Zeiten von Social Distancing

Sofern und soweit möglich werden derzeit Mentoring-Angebote bspw. Nachhilfeunterricht & Homeschooling digital durchgeführt. Hinzu kommen neue ehrenamtliche Projekte und Formate wie Vorlesezeiten für Kinder, Zeichnen- und Mal-Lektionen für jedermann per Internet. Weiter unterstützt der Verein Künstlerinnen und Künstler, die infolge der Corona-Krise auch in schwierige Situationen geraten sind. Der Verein berät und informiert diese Zielgruppe über bestehende und neue soziale Hilfspakete, die sie beantragen kann. Da hier ein hoher Beratungsbedarf besteht, hat der Träger entschieden, über Ostern zu einer Skype-Konferenz zum Thema „Corona Soforthilfe für Künstler und Kulturschaffende“ einzuladen, um diese besonders betroffene Gruppe intensiv zu unterstützen. Diese Skype-Konferenz wurde bei hohem Interesse erfolgreich durchgeführt.

Weitere Skype-Konferenzen zu unterschiedlichen Themen werden während des gesamten Corona-Zeitraumes durchgeführt.

Außerdem wird die Beratung in Fragen „Vereinsgründung – Vereinsführung in Zeiten von Corona“ weitergeführt, die auf langjähriger Erfahrung unseres Vereins basiert und zurzeit per regelmäßige Telekonferenzen erfolgt.

Lebensmittelversorgung durch das HelferTeam Rothenburgsort

Darüber hinaus wurde die Tätigkeit im Rahmen der Projekte „Mobiler Bürgerservice“ und „HelferTeam Rothenburgsort“ den neuen Begebenheiten angepasst.

Die Lebensmittelversorgung wird derzeit täglich und zudem zusätzlich mobil sichergestellt. Bedürftige und ältere Menschen in St. Georg, Billstedt und Hamburg-Mitte sowie Bewohner von Seniorenheimen und Unterkünften werden mit Lebensmitteln beliefert. Dabei arbeitet der Verein mit Hamburger Tafel, Frauenhäusern und Kinder- und Jugendeinrichtungen zusammen.

Nachbarschaftshilfen durch den mobilen Bürgerservice

Um ältere Menschen während der andauernden Corona-Pandemie weiter zu unterstützen, hat der Verein in gemeinsamer Kooperation mit den Partnerorganisationen „Hier & Leute“ und „Stiftsviertel St. Georg“ seine im Rahmen des mobilen Bürgerservices angebotenen Nachbarschaftshilfen ausgeweitet. Gerade ältere Menschen sind zunehmend verunsichert und haben als Risikogruppe Angst, sich im öffentlichen Raum zu bewegen. Gerade Situationen, bei denen viele Menschen zusammenkommen, wie bspw. Einkäufe, meiden viele. Diese Menschen werden nur durch das gute Netzwerk des Trägers erreicht und

würden nicht eigeninitiativ um Hilfe bitten. Bei gezielter Ansprache werden hier teilweise erhebliche Hilfsbedarfe offensichtlich, die der Träger bestmöglich versorgt.

Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg als Einsatzort für Bundesfreiwilligendienst Leistende

Der Verein hat sich zudem bereit erklärt, im Rahmen einer Kooperationsanfrage des Bundesfamilienministeriums BFD-ler aufzunehmen, deren Einsatzstellen wegen der Corona-Pandemie geschlossen werden mussten. Damit können diese Freiwilligen weiter ihren Dienst tun.

Beratung in Zeiten des Coronavirus

Wir beraten gemeinnützige Organisationen in puncto Fördermöglichkeiten in Zeiten des Coronavirus.

Engagement-Datenbank-Hamburg
Bürgerengagement - Volunteering für die
Metropolregion Hamburg
Träger: Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg
Internet: www.engagement-hamburg.de



FreiwilligenBörseHamburg
Agentur für bürgerschaftliches und
wirtschaftliches Engagement
Träger: Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg
Internet: www.freiwilligenmanagement.com

